

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL WEB

GRUPO CIRTECH, S.A. DE C.V.

[HTTPS://WWW.GRUPOCIRTEC.COM](https://www.grupocirtec.com)

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") y demás disposiciones aplicables, le informamos que este Aviso de Privacidad tiene como finalidad proporcionarle información clara y suficiente para que usted pueda tomar una decisión informada respecto al tratamiento de sus datos personales.

Nuestro compromiso es garantizar la privacidad y protección de los datos personales que usted nos confía, en estricto cumplimiento con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

En ese sentido, le informamos lo siguiente:

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Concepto	Información
Responsable	GRUPO CIRTECH, S.A. DE C.V.
Domicilio	Avenida Paseo de Alexander Von Humboldt, #43-A Torre 1, 2do piso, Colonia Lomas Verdes, 3ra sección, Naucalpan, Estado de México, C.P. 53125
Teléfono	+52 (55) 9754 9701
Correo electrónico en materia de protección de datos	dataprivacy@grupocirtec.com
Sitio web	https://www.grupocirtec.com

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO

2.1 Alcance material. Este aviso rige el tratamiento de datos personales que el Responsable realiza por cuenta propia, en su carácter de responsable, con motivo de la navegación y el uso del sitio web www.grupocirtec.com, así como de las comunicaciones que deriven de él.

2.2 Exclusión expresa. Este aviso no rige el tratamiento de datos personales que el Responsable ejecuta por cuenta de sus clientes en la prestación de servicios de ciberseguridad, entre otros, monitoreo SOC, inteligencia de amenazas, vigilancia de credenciales, gestión de vulnerabilidades y protección de marca. En esos supuestos el Responsable actúa como encargado en términos del artículo 2, fracción XII, de la LFPDPPP, y el tratamiento se rige por el contrato de encargo suscrito con el cliente y por el aviso de privacidad del propio cliente en su carácter de responsable.

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Conforme al artículo 15, de la LFPDPPP, se recaban las siguientes categorías de datos personales:

Categoría	Datos concretos	Forma de obtención
D a t o s identificativos	Nombre completo	Directa: los proporciona el titular al llenar el formulario de
Datos de contacto	Correo electrónico; número telefónico (opcional)	Directa: los proporciona el titular
Datos laborales y de perfil	Empresa u organización; cargo o área (opcional)	Directa: los proporciona el titular
Contenido de la comunicación	Mensaje, consulta o requerimiento de información sobre servicios	Directa: los proporciona el titular
Datos de navegación y técnicos	Dirección IP, identificadores de dispositivo y de cookie, tipo y versión de navegador, sistema operativo, idioma, país aproximado derivado de la IP, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, sitio de procedencia y duración	Indirecta: se obtienen de forma automática mediante cookies y tecnologías equivalentes, en los términos de la sección 5
Registros de seguridad del sitio	Eventos de bloqueo, intentos de acceso anómalos y registros del cortafuegos de aplicación web	Indirecta: generados automáticamente por las medidas de seguridad del sitio

3.1 Datos personales sensibles. El Responsable no recaba ni trata datos personales sensibles a través del sitio web. En términos del artículo 2, fracción VI, de la LFPDPPP, se consideran sensibles aquellos que afecten la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda originar discriminación o conllevar un riesgo grave para éste. En caso de que un tratamiento futuro los requiriera, se recabará el consentimiento expreso y por escrito conforme al artículo 8 de la LFPDPPP, previa modificación de este aviso.

3.2 Datos financieros y patrimoniales. No se recaban a través del sitio web. De requerirse en la contratación de servicios, su tratamiento exigirá consentimiento expreso del titular en términos del artículo 7 de la LFPDPPP.

3.3 Carácter de la entrega. El suministro de los datos marcados como obligatorios en el formulario es necesario para atender la consulta; su omisión impedirá dar respuesta. Los datos marcados como opcionales pueden omitirse sin consecuencia alguna.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASES DE LICITUD

En cumplimiento del artículo 15, fracción III, de la LFPDPPP que obliga a distinguir las finalidades que requieren consentimiento, se detallan las finalidades y su fundamento:

4.1. Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica)

Finalidad	Régimen LFPDPPP
Recibir, identificar, gestionar y responder consultas, solicitudes de información y requerimientos comerciales formulados a través del formulario de contacto	Consentimiento tácito (art. 7). Finalidad necesaria; su rechazo impide atender la solicitud
Elaborar y remitir propuestas, cotizaciones y fichas técnicas de servicios expresamente solicitadas	Consentimiento tácito (art. 7)
Dar seguimiento a la consulta y mantener comunicación con el titular hasta su conclusión	Consentimiento tácito (art. 7)
Garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad del sitio web, prevenir fraude y abuso, y registrar incidentes	Cumplimiento de las medidas de seguridad exigidas por el art. 18
Cumplir obligaciones legales, requerimientos de autoridad competente y deberes de conservación probatoria	Excepción al consentimiento (art. 9, fracc. I)
Atender y acreditar el ejercicio de derechos ARCO y de los derechos previstos en el RGPD	Arts. 21 a 34 y principio de responsabilidad (art. 5)

4.2 Finalidades secundarias (no necesarias; requieren consentimiento y son revocables)

Finalidad	Régimen LFPDPPP
Elaboración de estadísticas de audiencia y analítica del sitio con cookies no esenciales	Consentimiento; el titular puede limitar su uso conforme a la 5.
Segmentación comercial y perfilado básico de intereses con fines de prospección	Consentimiento revocable

Negativa u oposición a las finalidades secundarias. El titular puede manifestar su negativa al tratamiento para las finalidades secundarias, sin que ello afecte la atención de su consulta ni la prestación de servicio alguno, mediante el envío de una solicitud a dataprivacy@grupocirtec.com. En términos del artículo 15, fracción IV, de la LFPDPPP, éstos constituye un medio ofrecido para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

4.3. Cambio de finalidad

El Responsable no tratará los datos personales para finalidades distintas de las previstas en este aviso. Todo cambio de finalidad requerirá, conforme al artículo 11 de la LFPDPPP, un nuevo consentimiento del titular; en su defecto, una nueva base de licitud, que será informado al interesado con anterioridad al tratamiento.

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

5.1 Definición. Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el equipo terminal del usuario y permiten recuperar información sobre su navegación. Bajo la misma regla se comprenden los píxeles, balizas web, local storage, session storage y las huellas digitales de dispositivo (fingerprinting).

5.2 Régimen de consentimiento: el almacenamiento y el acceso a información en el equipo terminal del usuario requieren su consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco, salvo que sean estrictamente necesarios para prestar el servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado En consecuencia:

- Las cookies estrictamente necesarias se instalan sin consentimiento previo.
- Las cookies de analítica, funcionales no esenciales, de personalización y de publicidad sólo se instalan después de que el usuario otorgue su consentimiento mediante el mecanismo de gestión de consentimiento (banner de cookies) del sitio.
- El consentimiento puede retirarse en cualquier momento con la misma facilidad con que fue otorgado, a través del enlace permanente de configuración de cookies disponible en el pie de página del sitio; el retiro no afecta la licitud del tratamiento previo.
- No se emplean casillas premarcadas, ni el desplazamiento por la página o la continuación de la navegación se interpretan como consentimiento, ni se condiciona el acceso al sitio a la aceptación de cookies no esenciales.

5.3. Inventario de cookies. El sitio utiliza las siguientes cookies y tecnologías equivalentes:

- Cookie de sesión propia:
 - Estrictamente necesaria
 - Finalidad: Mantener la sesión y el balanceo de la carga
 - Vigencia: sesión
- Cookies de Analítica (Google Analytics)
 - Estas cookies se utilizan para cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen del sitio web.
 - Cookie: `_ga`
 - Proveedor: Google Analytics
 - Finalidad: Identificación y medición de visitantes únicos de forma anónima.
 - Duración/Vigencia: 2 años (Persistente - Se renueva con cada visita).
 - Cookie: `_ga_3KT4C16M4V`
 - Proveedor: Google Analytics 4
 - Finalidad: Mantener el estado de la sesión y recopilar métricas específicas de interacción.
 - Duración/Vigencia: 2 años (Persistente).

- Cookie: _ga_N3B089RHQJ

Proveedor: Google Analytics 4

Finalidad: Configuración de medición y personalización de propiedades de analítica de la sesión.

Duración/Vigencia: 2 años (Persistente).

- Cookies Funcionales / De Personalización (Webchat)

Estas cookies permiten al sitio web ofrecer funciones personalizadas y mejorar la experiencia del usuario a través del canal de soporte en vivo.

-Cookie: _webchat_view

Proveedor: Sistema de chat integrado (Webchat)

Finalidad: Registrar la información técnica sobre la visualización de la ventana de chat.

Duración/Vigencia: Sesión (Se elimina automáticamente al cerrar el navegador o tras la inactividad)

-Cookie: _webchat_visit

Proveedor: Sistema de chat integrado (Webchat)

Finalidad: Identificar y gestionar el inicio de la visita actual al componente del chat.

Duración/Vigencia: Sesión / 30 minutos de inactividad.

-Cookie: _webchat_visitor

Proveedor: Sistema de chat integrado (Webchat)

Finalidad: Almacenar un identificador único para recordar al usuario y recuperar su historial de chat si vuelve a la web.

Duración/Vigencia: 1 año (Persistente).

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de todas o algunas cookies, o para solicitar que se le notifique cuando se coloque una cookie. Tenga en cuenta que ciertos navegadores con sistemas de protección de privacidad (como Safari) pueden limitar la duración de las cookies persistentes de analítica a un periodo menor (por ejemplo, 7 días) independientemente de la vigencia estándar señalada anteriormente.

6. PLAZOS DE CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN

Conforme al artículo 10 de la LFPDPPP que obliga a suprimir los datos que dejen de ser necesarios, previo bloqueo se aplican los siguientes plazos:

Categoría de datos	Plazo de conservación	Criterio
Datos del formulario de contacto que no derivan en relación comercial	24 meses contados desde la última interacción con el titular	Necesidad para la prospección y para acreditar la atención de la consulta
Datos de contactos que derivan en relación contractual	Vigencia del contrato y, concluido éste, el plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación	Bloqueo previo a la supresión (art. 24 LFPDPPP)
Datos tratados para finalidades secundarias	Hasta la revocación del consentimiento o 24 meses de inactividad, lo que ocurra primero	Consentimiento como base de licitud
Registros de seguridad y bitácoras del sitio	6 a 12 meses	Minimización; finalidad de seguridad de la información
Cookies y datos de navegación	La vigencia individual señalada en la sección 5	Consentimiento

Concluido el plazo, los datos se bloquean, conservándose únicamente para la determinación de posibles responsabilidades y con acceso restringido y, transcurrido el plazo de prescripción, se suprimen de forma segura e irreversible.

7. TRANSFERENCIAS, REMISIONES Y ENCARGADOS

7.1 Encargados y remisiones. El Responsable se auxilia de proveedores que tratan datos personales por su cuenta y bajo sus instrucciones. Estas comunicaciones constituyen remisiones conforme a la LFPDPPP y encargos de tratamiento y no requieren consentimiento del titular. En todos los casos media un contrato escrito que impone confidencialidad, medidas de seguridad equivalentes, prohibición de tratamiento para fines propios, régimen de subencargados y devolución o supresión al término del servicio. Las categorías de encargados son:

- Proveedores de alojamiento web, infraestructura en la nube y red de distribución de contenidos.
- Proveedores de correo electrónico corporativo y de plataformas de comunicación.
- Proveedores de CRM, automatización de marketing y gestión de contactos.
- Proveedores de analítica web y de gestión del consentimiento.
- Asesores legales, contables y auditores externos, bajo deber de secreto profesional.

7.2 Transferencias conforme a la legislación mexicana. En términos de los artículos 35 y 36 de la LFPDPPP, el Responsable podrá transferir datos personales, sin requerir el consentimiento del titular, en los siguientes supuestos: (i) cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado

del que México sea parte; (ii) a sociedades filiales, subsidiarias o pertenecientes al mismo grupo corporativo del Responsable, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas de privacidad; (iii) cuando sea necesaria para el cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular; (iv) cuando sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; (v) cuando sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vi) cuando sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

Fuera de dichos supuestos, la transferencia requerirá que el Responsable comunique al tercero receptor el presente aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, en términos del artículo 35 de la Ley; el receptor asumirá las mismas obligaciones que corresponden al Responsable que transfiere.

7.3 Ausencia de comercialización. El Responsable no vende, arrienda ni comercializa datos personales, ni los cede a terceros para su propia mercadotecnia.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La persona titular de los datos personales podrá, en todo momento, limitar el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias.

Para ello, podrá manifestar su negativa a través de los siguientes medios:

- Enviando una solicitud al correo electrónico: dataprivacy@grupocirtec.com, indicando su deseo de limitar el uso o divulgación de sus datos.

9. LOS MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE PUEDA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales en nuestra posesión, así como a solicitar su rectificación si son inexactos o incompletos; su cancelación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso, que no se están utilizando conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas por la ley; u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (derechos ARCO).

Podrá ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento a través de una solicitud presentada por escrito o enviando solicitud al correo dataprivacy@grupocirtec.com, la cual deberá contener al menos:

- Su nombre completo y medio de contacto para comunicar la respuesta (correo electrónico o domicilio);
- Una descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho, (salvo el derecho de acceso);
- La especificación del derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición);

- Copia de un documento oficial que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

La solicitud deberá enviarse al correo electrónico:

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo establecido por la legislación vigente. En caso de que su solicitud sea procedente, los cambios se harán efectivos en un plazo no mayor a 15 días hábiles posteriores a la notificación de la resolución.

Asimismo, le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que por disposición legal estemos obligados a continuar con su conservación o tratamiento. Lo podrá realizar enviando correo a dataprivacy@grupocirtec.com

Para más información sobre el ejercicio de sus derechos puede comunicarse directamente con nuestro Responsable de Privacidad, enviando un correo a dataprivacy@grupocirtec.com

10.CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet y (ii) correo electrónico registrado.

Se le recomienda revisar periódicamente el aviso de privacidad para estar informado sobre cómo protegemos y tratamos sus datos personales. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación o notificación.

Fecha de publicación: / /2026